

2022-2027

FRAMEWORK

TWENTSE KOERS

De Twentse Koers is een strategische samenwerking tussen de veertien Twentse gemeenten, zorgverzekeraar en zorgkantoor Menzis, GGD Twente en Provincie Overijssel. Op deze manier bevorderen we de samenwerking op het snijvlak van zorg, welzijn en wonen. Door initiatieven, krachten en inzet slim te verbinden in de regio, versterken we slagvaardigheid in het realiseren van de juiste zorg op de juiste plek voor de inwoners van Twente.

Eind 2022 loopt de werkagenda in de huidige vorm af. Vanaf 2022 gaan we verder onder de naam Twentse Koers. In dit framework beschrijven we de basis voor de hernieuwde werkagenda.

**BEKIJK HIER DE
LAATSTE RESULTATEN
VAN DE TWENTSE KOERS**



ONTWIKKELINGEN

Naast dat de werkagenda in de huidige vorm afloopt, spelen ook een aantal landelijke ontwikkelingen die invloed hebben op de toekomst van de Twentse Koers.

Denk hierbij aan de inhoud van de discussienota 'Zorg voor de toekomst' van het ministerie van VWS, de brede propositie 'De Winst van het sociaal domein' en de Infrastructuurpreventie. De inhoud van deze stukken sluiten goed aan bij de regionale ambities en de samenwerking in Twente. Mede door de geografische indeling van de regio, de representatieve afspiegeling van de Nederlandse bevolking (evenwichtige verdeling steden en platteland) en de bestaande integrale samenwerkingen in onze regio, is Twente voor het Rijk een waardevolle proeftuin. Dit biedt Twente veel kansen en (financiële) ruimte in ondersteuning vanuit de landelijke overheid. En die kansen willen we benutten.

Samen werken wij aan een integraal, passend en houdbaar aanbod van zorg en ondersteuning in Twente. Daarmee vergroten we de gezondheid, de kwaliteit van leven en het welzijn van onze inwoners en de beschikbaarheid en betaalbaarheid van zorg.



VISIE

2,5 jaar geleden hebben we een visie opgesteld. Deze wordt nog steeds breed gedragen. Uit de evaluatie van het RIVM blijkt dat alle betrokken partners de meerwaarde van de integrale samenwerking zien en willen blijven bouwen aan gezamenlijk vastgestelde doelen.

De inwoner staat altijd centraal. Het overkoepelende doel hierbij is meer gezonde levensjaren voor de Twentse burger te realiseren. Het functioneren van onze inwoners, en daarmee het verhogen van de kwaliteit van leven, zelfredzaamheid en welzijn, is dan ook het vertrekpunt. We leggen de focus op (positieve) gezondheid en preventie en daarmee het voorkomen van ziekte en zorg. Zo houden we de zorg beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar.

De juiste zorg op de juiste plek is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Hiermee bedoelen we het voorkomen van (duurdere) zorg, het verplaatsen van zorg (naar dichterbij de mensen thuis) en het vervangen van zorg (door slimme technologie). En willen we inwoners leren omgaan met hun gezondheidsbeperkingen.

Met de Twentse Koers willen wij, ook na 2022, de samenwerking tussen het publieke-, medische- en sociale-gezondheidsdomein verder versterken. Dit doen we op strategisch niveau door:

- Het realiseren van gezamenlijke doelstellingen en ambities omtrent de gezondheid van de Twentse inwoners en de organisatie van kwalitatief goede en betaalbare zorg en ondersteuning in regio Twente.
- Kansen en risico's signaleren en deze te vertalen naar concrete voorstellen voor het management en bestuur van de betrokken organisaties.
- Gezamenlijke voorbereiding en positiebepaling te doen op onderwerpen die landelijk worden besproken.
- Gezamenlijk pionieren en lobbyen richting regionale en landelijke partijen op onderwerpen en impulsen die voor onze regio en samenwerking interessant zijn.



UITGANGSPUNTEN

De Twentse Koers is en blijft een dynamisch programma, waarin we thematisch werken. We leggen verbindingen tussen de betrokken organisaties en domeinen. We werken samen op basis van ieders eigen taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, waarbij de gezamenlijke meerwaarde van de samenwerking steeds voorop staat. Op basis van de thema's worden inhoudelijke partijen betrokken. Denk hierbij aan zorgaanbieders, welzijnsstichtingen, schuldhulpverleningsorganisaties en natuurlijk de inwoners zelf.

Voor de Twentse Koers werken wij strategisch regionaal samen. Dit betekent dat we samenwerken in bijvoorbeeld het slim maken van afspraken, beleid en inkoop. De uitvoering is dus altijd lokaal. Hier kunnen de eigenaren het passend maken op hun eigen organisatie en doelgroepen. De werkagenda van de Twentse Koers is dan ook niet 'in beton gegoten'. Het landschap waarin we acteren verandert voortdurend. We kunnen niet stil blijven staan. Door het dynamische programma, kunnen we continu inspelen op de toekomst en gezamenlijke behoeftes en maken we continu gebruik van de landelijke ontwikkelingen.

Op basis van deze behoeftes en ontwikkelingen, in gezamenlijkheid van de eigenaren, kunnen we thema's en projecten aan de agenda toevoegen of verwijderen.

De uitgangspunten om thema's en projecten op de werkagenda te zetten zijn:

1. Domein overstijgende samenwerking is noodzakelijk. Daarom moet er draagvlak en verbinding zijn met de direct betrokken organisaties (publieke gezondheidsdomein, medische domein, sociaal domein). Het onderwerp moet inhoudelijk gedragen zijn vanuit alle eigenaren om op de agenda te komen, echter is een meerderheid voldoende voor het daadwerkelijke oppakken van het project. Dit betekent dat niet altijd alle eigenaren hoeven deel te nemen aan alle projecten en daarmee ook nog later kunnen instappen.
2. Er moet commitment zijn vanuit de direct betrokken organisaties. De organisaties stellen capaciteit beschikbaar voor de uitvoering van het desbetreffende project en duurzame borging hiervan;
3. Het thema of project moet bijdragen aan en passen bij de eerder benoemde visie en nog op te stellen inhoudelijke doelen;
4. Prioritering van de projecten op de agenda wordt, naast inhoudelijke argumentatie, bepaald aan de hand van gezamenlijke urgentie en binnen beschikbare financiële en personele middelen, zodat we regionaal écht impact kunnen maken. Dit vraagt een eerlijke en evenredige inzet van alle eigenaren.



Hierbij is het belangrijk goed te blijven prioriteren en keuzes te maken vanuit onze inwoners. Op dit moment is de agenda nog ingericht op basis van wetgeving en doelgroepen. De komende jaren werken we meer toe naar de levenslijn en fases waarin mensen zorg nodig hebben. We zetten in op gezondheid en preventie: op welke momenten kunnen we preventief ondersteuning inzetten om zorg op latere leeftijd te voorkomen?

Naast het aan de slag (blijven) gaan met thema's en daarbij horende projecten, is het ook belangrijk om in te blijven zetten op enkele basisonderdelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de arbeidsmarkt in de zorg, het gedeeld regiobeeld (datakoppeling) en het levensloopbestendig wonen. Deze onderdelen dragen bij aan de basis voor de Twentse Koers en kunnen allemaal goed worden benut door de andere projecten van het programma.

ZO GAAN WE HET DOEN

Eigenaren en partners

De eigenaren van de Twentse Koers zijn de veertien Twentse gemeenten, GGD Twente/SamenTwente, Menzis en Provincie Overijssel. Zij gaan over de hele agenda: ze zijn verantwoordelijk voor de besluitvorming, de organisatie van thema's en projecten en zorgen voor financiële dekking. De eigenaren vormen de basisinfrastructuur van de Twentse Koers.

Daarnaast zijn nog vele andere inhoudelijke partners betrokken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan zorgaanbieders, huisartsen en welzijnsstichtingen, maar bijvoorbeeld ook werkgevers en het Rijk. Zij richten zich voornamelijk op de inhoudelijke lading en het laten landen van de projecten en resultaten van de werkagenda. Deze partners sluiten aan bij projecten of thema's die voor hen relevant zijn.

De duur van de werkagenda

De Twentse Koers is een programma waarvan de uitkomsten op korte termijn beweging bij de samenwerkingspartners laat zien. We willen een duurzame en daadwerkelijke gedragsverandering in de samenleving en ons zorgstelsel teweeg brengen. Hiervoor is het belangrijk dat de ingezette projecten scherp worden ge-



monitord en tot tastbare resultaten leiden die passen bij de programmadoelen. De daadwerkelijke structurele veranderingen en resultaten in de samenleving zijn pas na langere periode zichtbaar. Om deze reden wordt het programma dan ook verlengd voor een periode van vijf jaar, passend bij deze langere termijnvisie. Wel kan elk jaar de agenda aan de hand van voortgang, evaluaties en behoeftes worden bijgesteld (groter, kleiner, andere prioriteiten en thema's, etc.) binnen de gestelde uitgangspunten en termijnen.

Financiën

De basis is: we bedruipen onszelf. We genereren zelf inkomsten om de thema's en projecten inhoudelijk te laden en de algehele organisatie en aansturing van de Twentse Koers uit te kunnen voeren. Hierbij spelen we in op de landelijke kansen en ontwikkelingen. Geld wat nu in de agenda zit (externe middelen), gaat er niet meer uit. Hebben we geld over? Dan kijken we of andere projecten of thema's nog een extra impuls kunnen gebruiken. Dit gaat natuurlijk altijd in overleg met de betrokken partijen. Mocht de Twentse Koers financieel in de knoop komen, dan kunnen we in het uiterste geval terugvallen op de egalisereserve van GGD Twente. Dit is echt alleen in noodgevallen, voor personele kosten voor personeel dat in dienst is bij de GGD/SamenTwente. Voor de rest geldt: geen geld, geen project.

In de toekomst werken we, waar mogelijk, toe naar een structurele en duurzame financiering vanuit de verschillende eigenaren.

Programmaorganisatie

De programmaorganisatie van de Twentse Koers bestaat uit de programmamanager, projectleiders en ondersteunende medewerkers. De programmamanager heeft een coördinerende en verbindende rol. Ze is verantwoordelijk voor de hele agenda en zorgt dat de basis draait. Daarnaast monitort de programmamanager de voortgang, zorgt ze voor financiering, legt landelijke connecties en is dé verbinder met de partners en 14 gemeenten. De projectleiders zijn verantwoordelijk voor een specifiek project of thema. Zij richten zich op de uitvoering. De overige medewerkers zorgen ervoor dat de basis draait. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de secretariële ondersteuning en communicatie.

Daarnaast nemen alle eigenaren van de Twentse Koers deel in het programmateam. Zij spreken altijd namens hun eigen organisatie. Ze hebben een signalerende rol, leggen – waar dit kan – verbinding met hun eigen organisatie en houden de projecten in de gaten waarvoor hun eigen organisatie aan de lat staat.



Overleg- en besluitvormingsstructuur

Verbinding is van groot belang voor de uitvoering van de werkagenda. In onderstaande overlegstructuur leggen we de verbinding met elkaar en borgen we een goede besluitvormingsstructuur.

Ambtelijk Overleg (AO)

In het AO vindt de voorbereiding voor het BO plaats. De agendastukken van het BO worden doorgenomen, eventuele highlights en knelpunten worden besproken en nieuwe initiatieven worden ingebracht. Daarnaast blijven we monitoren en de voortgang bespreken. Bij dit overleg is een afvaardiging van alle eigenaren en de programmateam aanwezig.

Bestuurlijk Overleg (BO) Twentse Koers (aansluitend aan AB SamenTwente)

We vinden het belangrijk om de gemeenten en andere eigenaren goed te blijven informeren en betrekken. We willen onze stakeholders met een regelmatige update informeren over de voortgang van de werkagenda en specifieke thema's en projecten. Ook willen we drie keer per jaar een overleg organiseren tijdens het bestuurlijk overleg Twentse Koers. Dit kunnen bijeenkomsten zijn over de (voortgang van de) hele werkagenda, of gericht op bepaalde thema's. Afhankelijk van de onderwerpen, kunnen ook inhoudelijke samenwerkingspartners aansluiten.

Daarnaast hebben de deelnemers van het bestuurlijk overleg een sturende rol op de inhoud en de voortgang van de werkagenda. In het BO neemt vanuit elke organisatie een bestuurder deel wanneer hier punten zijn geagendeerd inzake de Twentse Koers. Dit kunnen de eigenaren flexibel invullen. Dit betekent dat gemeenten per overleg, afhankelijk van de agenda, zelf kunnen bepalen welke bestuurder deelneemt. Deze bestuurder is vanuit zijn of haar organisatie gemandateerd. Met dit mandaat kan hij of zij in de vastgestelde periode besluiten nemen over de voortgang, wijzigingen en het vervolg van de werkagenda, binnen dit framework. Hierbij kan geen sprake zijn van financiële of politiek sensitieve vraagstukken. Bij besluitvorming gaat het AO altijd vooraf aan dit overleg. Daar moet gedeeld draagvlak zijn, voordat de onderwerpen doorgaan naar dit overleg.

VRAGEN OF MEER INFORMATIE?

www.twentsekoers.nl

ELISE HOL

*PROGRAMMAMANAGER
E.HOL@TWENTSEKOERS.NL*