



Netwerk- samenwerking in de wijk

Domeinoverstijgend werken aan ouderenzorg

In Denekamp is het integraal samenwerken in de wijk doorontwikkeld. Huisartsen, wijkverpleegkundigen, Wmo-consulenten en welzijnswerkers zetten zich samen in voor het verbeteren van proces van vroegsignaleren en het beter benutten van de expertise van de specialist ouderengeneeskunde (SO) in de eerste lijn.

Vanuit deze werkwijze volgen 8 tips voor een goede integrale samenwerking.

1 Wat is goede zorg?

Positieve gezondheid, eigen regie en zelfredzaamheid zijn veelal gedeelde uitgangspunten voor goede zorg. Of je nu als Wmo-consulent, praktijkondersteuner (POH) of wijkverpleegkundige werkzaam bent: met een gedeelde kijk op goede zorg zijn verschillende belangen beter te overbruggen.

2 Een middel = geen doel

Samenwerking is geen doel op zich. Of het nu gaat om preventie, vroegsignaleren of het stroomlijnen van het indicatieproces, het is belangrijk dat deelnemers gemotiveerd zijn voor de doelstelling. Doorspreken van de effecten in de praktijk, is iets wat aandacht vraagt.

3 Wat is jouw expertise?

Zorgprofessionals werken veelal vanuit de visie van 'positieve gezondheid'. Het is daarbij waardevol als deelnemers weten welke dimensies zijzelf en hun 'wijkcollega's' eerder aanstippen vanuit hun voorkeuren, interesses en expertise. Hierdoor kun je elkaar beter aanvullen in bepaalde cliëntsituaties.

4 Beleidsadviseur gevraagd!

Een netwerk kan veel baat hebben bij ondersteuning van een beleidsadviseur vanuit één van de betrokken organisaties. Het in kaart brengen van wijkenmerken, het begeleiden van het groepsproces of het oppakken van bepaalde vraagstukken zoals AVG, helpen het netwerk om een vliegende start te maken.

5 Attentie, wat is jouw intentie?

Het is belangrijk dat netwerkleden tijd mogen vrijmaken en dat 'hun' organisatie belang heeft bij de doelstellingen van de samenwerking. Het laten tekenen van een intentieverklaring voor deelname aan het netwerk, kan helpen dit gesprek 'intern' op gang te brengen en zorgen voor breder draagvlak.

6 Privacy please

Professionals zijn vaak onzeker over de regels omtrent het uitwisselen van gegevens in het kader van de AVG. Dat maakt hun terughoudend en zorgt voor dubbel werk. Het helpt om samen duidelijk te hebben wat hierin de kaders zijn (zie bijv. deze [factsheet](#)).

7 Voor verbetering vatbaar

Het vaststellen van de verbeterpunten kan veel tijd in beslag nemen. Maar 'ergens beginnen' is veel beter dan 'niet beginnen'. Een lijst opstellen van een aantal mogelijkheden en dan in één vergadering democratisch kiezen, dat werkt prima. Let wel: als er deelnemers totaal geen binding hebben met het punt, ga je hun inzet verliezen.

8 Een integraal netwerk = een team

Als een netwerk goed functioneert, gaan deze wijkcollega's functioneren als een 'team'. Een teamontwikkelingsessie (bijv. het voor het vaststellen van de teamfase) of inzicht in rollen en kwaliteiten kan dan de groei van het netwerk ten goede komen.

Geniet van het proces!

Handreiking lezen?

Alle informatie is te vinden op www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl

