

Over deze evaluatie

Rapport auteur: Tom Brinkman

Opdrachtgever voor evaluatie: Twentse Koers

Evaluatiedatum: 6 december 2024

Managementsamenvatting

De carousel op de homepage zorgt voor meerdere toegankelijkheidsfouten op de website. Voor sommige succescriteria is het zelfs het enige element van de website wat voor afkeuring zorgt. Het zou daarom verstandig zijn om in een toekomstige versie deze aan te pakken.

De huisstijlkleuren die gebruikt worden voor de thema's zijn niet allemaal toegankelijk, helemaal in combinatie met de witte tekst. Hieronder staat een vergelijking van de oude kleuren links en voorgestelde nieuwe kleuren rechts. Deze nieuwe kleuren kunnen gebruikt worden met zowel witte als zwarte tekst in elke lettergrootte.

De pdf-bestanden op de site hebben geen codelaag. Hierdoor zijn ze niet geschikt voor gebruik met hulpsoftware. Het is dan ook niet mogelijk om deze goed mee te nemen in deze audit. De pdf-bestanden zullen opnieuw moeten worden gegenereerd mét codelaag, waarna moet worden gekeken of deze voldoet. Voor de tekst van de kan in elk geval rekening gehouden worden met de opmerkingen over contrast van de kleuren van de thema's in dit rapport.

Scope van de evaluatie

Websitenaam: Twentse Koers

Scope van de website: Alle publiek toegankelijke pagina's op de website
<https://www.twentsekoers.nl>

WCAG versie: 2.1

Conformiteitsdoel: AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning:




- Chrome versie 125.0.6422.142 (Officiële build) (64-bits)
- Edge versie 125.0.2535.92 (Officiële build) (64-bits)
- NVDA versie 2024.1

Verdere onderzoeksvereisten: Het onderzoek is gedaan voorafgaand aan een grote update van de website, zodat tekortkomingen aan de digitale toegankelijkheid kunnen worden verholpen.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA succescriteria.

- 25  Voldoende
- 17  Onvoldoende
- 8  Niet van toepassing
- 0 Onbekend
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1. Waarneembaar

1.1. Tekstalternatieven

1.1.1. Niet-tekstuele content

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina <https://twentsekoers.nl/twentse-koers-winnaar-gemeentedelers-2022/> is een video aanwezig in een frame. Dit frame heeft als naam "GemeenteDelers.nl - Regio Twente - Twentse Koers". Hieruit is niet duidelijk dat het om een video gaat.

1.2. Op tijd gebaseerde media

1.2.1. Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Er zijn geen elementen binnen de steekproef die alleen beeld of alleen geluid bevatten.

1.2.2. Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De video op de pagina <https://twentsekoers.nl/twentse-koers-winnaar-gemeentedelers-2022/> is voorzien van 'ingebrande' ondertiteling in het filmpje zelf.

1.2.3. Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Audiodescriptie is niet beschikbaar in de video op <https://twentsekoers.nl/twentse-koers-winnaar-gemeentedelers-2022/>. Ook is er geen transcript op de pagina opgenomen onder de video.

1.2.4. Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Geen live content aanwezig binnen de steekproef.

1.2.5. Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Uitkomst: ✘ Onvoldoende

Bevindingen: Audiodescriptie is niet beschikbaar in de video op <https://twentsekoers.nl/twentse-koers-winnaar-gemeentedelers-2022>.

1.3. Aanpasbaar

1.3.1. Info en relaties

Uitkomst: ✘ Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina <https://twentsekoers.nl/werken-bij/> staat een citaat als H3. Hier moet je een <blockquote> voor gebruiken, omdat het een op zichzelf staand citaat is.

Op sommige plekken wordt een > in een rondje gebruikt als link naar een andere pagina, maar op andere pagina's is het weer het bedieningselement om tekst uit te klappen.

Het laatste e-mailadres op een pagina staat in een lijst met maar één item. Qua opmaak hoeft dit geen lijst te zijn, hij wordt ook niet al zodanig weergegeven.

1.3.2. Betekenisvolle volgorde

Uitkomst: ✔ Voldoende

Bevindingen: De pagina's binnen de steekproef voldoen aan dit criterium.

1.3.3. Zintuiglijke eigenschappen

Uitkomst: ✔ Voldoende

Bevindingen: Er worden geen zintuiglijke eigenschappen gebruikt om instructies te geven. Er wordt wel een keer gezegd 'de video gaat hieronder verder', maar dit is toegestaan omdat deze hiërarchie behouden blijft en 'hieronder verder' een normale manier is om aan te geven dat iets later verder gaat.

1.3.4. Weergavestand

Uitkomst: ✔ Voldoende

Bevindingen: De mobiele versie van de pagina's binnen de steekproef worden niet beperkt tot een landschaps- of portretweergave.

1.3.5. Identificeer het doel van de input

Uitkomst: ✔ Voldoende

Bevindingen: Er zijn geen formulervelden waarvoor een autocomplete-attribuut zou moeten zijn opgenomen.

1.4. Onderscheidbaar

1.4.1. Gebruik van kleur

Uitkomst: ✔ Voldoende

Bevindingen: Op geen enkele plek binnen de steekproef wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te dragen.

1.4.2. Geluidsbediening

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Er is geen geluid wat automatisch begint met afspelen en hierdoor voor hinder zorgt.

1.4.3. Contrast (minimum)

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Op de homepagina worden verschillende kleuren gebruikt voor verschillende thema's. Deze voldoen niet allemaal. Het thema 'Bestaanszekerheid' gebruikt de oranje kleur #FC7822. Deze heeft een contrast van 2,6:1 met de witte tekst. Dit is te laag, ongeacht de lettergrootte. Hetzelfde geldt voor het geel #FDD435 van het thema 'Ouderen', dit heet een contrast van 1,4:1 met de witte tekst. De kleur groen #77C738 van 'Mentale gezondheid' levert een contrast van 2,0:1 met de witte tekst.

Het blauw van het thema 'Jeugd' heeft een contrast van 10,6:1 met de witte tekst, deze kan dus gebruikt worden. Het rood #FB4A50 van 'Preventie en gezondheid' heeft een contrast van 3,3:1 met de witte tekst, hierdoor kan het gebruikt worden voor witte tekst van minimaal 24px of voor tekst van minimaal 18,66px en dikgedrukt. Ditzelfde geldt voor de themapagina's en eventuele pdf-bestanden waar deze kleuren ook worden gebruikt.

Op alle pagina's wordt ook de kleur #FB4A50 gebruikt voor links en koppen. Deze kleur geeft een contrast van 3,2:1 en hierdoor kan deze prima gebruikt worden voor grote tekst van minimaal 24 pixels zoals bij de koppen. Echter wordt deze kleur ook gebruikt voor links met een lettergrootte van 22 pixels (en niet dikgedrukt).

Voor elementen in de footer wordt de grijze kleur #AAAAAA gebruikt. Deze heeft een contrast van 2,3:1 op de witte achtergrond en is daarmee te licht voor alle soorten tekst.

Op bepaalde pagina's staan knoppen waarmee je terug kunt naar de bovenliggende categorie. Deze knoppen hebben standaard de grijze achtergrond #E5E5E5 met tekstkleur #AAAAAA. Dit geeft een contrast van 1,8:1 en is daarmee te licht voor elke soort tekst.

1.4.4. Herschalen van tekst

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Er gaat geen informatie verloren wanneer er geschaald wordt naar 200% bij een vensterbreedte van 1280 px

1.4.5. Afbeeldingen van tekst

Uitkomst:  Voldoende

1.4.6. **Bevindingen:** Afbeeldingen worden met HTML/CSS over tekst heen gezet. Daardoor wordt aan dit criterium voldaan.

1.4.10. Reflow

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Bij een vensterbreedte van 1280 pixels en 400% zoom wordt het menu bovenaan de pagina's onbruikbaar. Je kunt het menu openen door op de hamburger te klikken en dan zijn 'onze koers' en 'over ons' zichtbaar. Wanneer je scrollt, scrollt het menu niet mee.

Ook verschijnt een tweede, horizontale scrollbar op de homepagina en de pagina <https://twentsekoers.nl/themas/>. Dit komt doordat de thema-afbeelding breder wordt dan de ruimte is die er op het scherm beschikbaar is. Als deze breedte wordt beperkt door bijvoorbeeld `max-width=300px` in deze viewport, voldoet de pagina aan dit criterium.

1.4.11. Contrast van niet-tekstuele content

Uitkomst: ❌ Onvoldoende

Bevindingen: De meeste knoppen op de site zijn een combinatie van een knop met de rode kleur #FB4A50 en witte tekst. Door het contrast met wit van 3,2:1 voldoen de knoppen automatisch als de tekst groter is dan 24px of groter dan 18,7px en met font-weight 700 of hoger. Dit is de tekst altijd. Het gaat alleen mis bij de pagina's in themakleuren oranje, geel of groen, daar hebben de knoppen ook deze kleuren en het contrast met witte tekst is dan te laag, ongeacht wat de lettergrootte van de tekst is.

De knop aan de zijkant van de pagina om terug naar boven te gaan wordt wel goedgekeurd, omdat het bedieningselement (de zwarte pijl) voldoende contrast heeft met de achtergrond van de knop, ondanks dat die op zijn beurt weer te weinig contrast heeft met de achtergrond van de pagina. Hetzelfde geldt voor de zwarte > in een grijze cirkel op bijvoorbeeld <https://twentsekoers.nl/project/gezond-en-zelfredzaam-ouder-worden/>.

De knop op de pagina <https://twentsekoers.nl/werken-bij/> over de foto heen is een wit symbool in een witte cirkel. Dit geeft te weinig contrast met de achtergrond van het roze shirt in dit geval. Omdat dit hier het enige bedieningselement is, is dit hier fout. Bij dezelfde knop over afbeeldingen van projecten is dit niet fout, omdat hier de hele afbeelding klikbaar wordt en niet alleen de knop.

Het contactformulier heeft als rand van het invoerveld alleen een streep aan de onderkant. Op zich is dit geen probleem, maar de streep heeft te weinig contrast om de grenzen van het invoerveld aan te geven door het contrast van 1,6:1 tussen de grijze kleur #333333 en de zwarte achtergrond.

Op de pagina <https://twentsekoers.nl/werken-bij/> is de focus niet zichtbaar wanneer de > met een cirkel erom focus krijgt. De link is geselecteerd, maar hij valt niet op.

De focus is onvoldoende zichtbaar wanneer een element achter de doorzichtige sticky topbalk valt.

1.4.12. Tekstafstand

Uitkomst: ✅ Voldoende

Bevindingen: Alle informatie blijft behouden en zichtbaar op de pagina's binnen de steekproef als de CSS van de pagina wordt aangepast zoals beschreven in dit criterium.

1.4.13. Content bij hover of focus

Uitkomst: ✅ Voldoende

Bevindingen: De pagina's in de steekproef voldoen aan dit criterium.

2. Bedienbaar

2.1. Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1. Toetsenbord

Uitkomst: ✘ Onvoldoende

Bevindingen: De uitklap-elementen op <https://twentsekoers.nl/project/gezond-en-zelfredzaam-ouder-woorden/> zijn niet te bedienen met het toetsenbord, omdat deze geen focus kunnen krijgen. Zorg dat deze focus kunnen krijgen, zodat ze uitgekapt kunnen worden met het toetsenbord. De inhoud moet niet met het toetsenbord te selecteren zijn, tenzij deze uitgekapt en zichtbaar is.

De menu-items zijn altijd met het toetsenbord te bedienen, ongeacht of het menu zichtbaar/geopend is of niet. Dit zorgt voor verwarring omdat je niet ziet waar je op de pagina zit.

2.1.2. Geen toetsenbordval

Uitkomst: ✘ Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer het menu wordt geopend, krijgt de sluitknop op het einde na het menu niet opnieuw focus, maar gaat het navigeren op de pagina door, terwijl het menu hier overheen geopend is. Dit maakt de pagina onbruikbaar.

Deze val kun je op twee manieren voorkomen, let erop dat beide manieren via *aria-expanded* moeten aangeven of het menu geopend of gesloten is:

- De focus mag niet buiten het menu komen én de sluitknop moet na het laatste menu-item weer de focus krijgen. Als je dan met het toetsenbord verder wil navigeren dan de sluitknop, moet je weer op het eerste menu-item terechtkomen. Op deze manier kan de focus niet buiten het menu terechtkomen zolang dit geopend is.
- Zodra de focus buiten het menu terecht komt, moet het menu gesloten worden. Dan gebeurt het niet langer dat de pagina over het menu heen geprojecteerd wordt, omdat het menu sluit zodra het menu focus verliest.

2.1.4. Enkel teken sneltoetsen

Uitkomst: ✘ Onvoldoende

Bevindingen: De videospeler op de pagina <https://twentsekoers.nl/twentse-koers-winnaar-gemeentedelers-2022/> reageert op sneltoetsen die bestaan uit een enkel teken, zoals spatie, 'k' en 'm'. Vaak kan dit door naar het embedded filmpje te linken met een link die eindigt op `&disablekb=1`. Ik weet niet of dit mogelijk is met de gebruikte techniek op dit platform.

2.2. Genoeg tijd

2.2.1. Timing aanpasbaar

Uitkomst: ✘ Onvoldoende

Bevindingen: De carousel op de homepage verspringt vanzelf. Deze is niet te stoppen of te pauzeren, waardoor het mogelijk is dat mensen informatie missen. Een mogelijke oplossing voor dit probleem wordt gegeven bij SC 2.2.2.

2.2.2. Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: De carousel van deelnemende gemeenten en organisaties op de homepage verspringt automatisch en is niet te stoppen, pauzeren of te verbergen. Dit kan mensen afleiden.

De carousel standaard stopzetten en bedienbaar maken met knoppen als vorige en volgende zou het probleem hier en bij SC 2.2.1 oplossen. Deze knoppen moeten dan wel duidelijk gelabeld zijn en ook toegankelijke namen hebben.

2.3. Toevallen en fysieke reacties

2.3.1. Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Dit soort content is niet aanwezig binnen de steekproef.

2.4. Navigeerbaar

2.4.1. Blokken omzeilen

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Er is geen skiplink beschikbaar op de pagina's. Er zou een link op elke pagina moeten zijn die als eerste element op de pagina tabfocus krijgt en gebruikt kan worden om herhalende content op elke pagina (zoals het menu en de knop 'terug naar'). Deze link moet uitkomen bij de (eerste) H1 op de pagina. De link mag in eerste instantie onzichtbaar zijn, maar moet wel verschijnen als deze focus krijgt.

2.4.2. Paginatitel

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: De pdf-bestanden op de pagina's zijn niet voorzien van een titel.

2.4.3. Focusvolgorde

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De focusvolgorde is logisch en in overeenstemming met de leesvolgorde. Je zou alleen kunnen overwegen dat het de knop sluiten in het cookiemenu als laatste in dat menu tabfocus krijgt, na de links en de knoppen.

2.4.4. Linkdoel (in context)

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De links hebben allemaal een duidelijke linktekst binnen de context.

2.4.5. Meerdere manieren

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Elke pagina is op minimaal 2 manieren te benaderen.

2.4.6. Koppen en labels

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De pagina's binnen de steekproef voldoen aan dit criterium

2.4.7. Focus zichtbaar

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Het is op elke pagina mogelijk om door de menu-items heen te gaan, zonder dat deze zichtbaar zijn en/of het menu is uitgeklaapt.

De pijl naar boven krijgt focus, maar de locatie van de focus is linksonderaan de pagina, terwijl de knop rechtsonderaan de pagina staat. Dit werkt verwarrend.

Op elke pagina wordt na de pijl naar boven het blokje van Complianz geselecteerd onderaan de pagina. Maar bij focus komt dit blokje niet omhoog, bij mouse-over wel. Hierdoor weet je niet wat je momenteel hebt geselecteerd.

Op de pagina <https://twentsekoers.nl/werken-bij/> is het niet zichtbaar wanneer de knop bij het verhaal van Loes van Bekhoven focus krijgt. Het scherm verplaatst zich ook niet.

Op de pagina <https://twentsekoers.nl/project/gezond-en-zelfredzaam-ouder-worden/> is het mogelijk om de link te selecteren in de tekst onder de kop 2024 terwijl deze ingeklapt is. Gebruik van aria-expanded zou hier kunnen helpen door de inhoud voor invoer te verbergen wanneer deze niet zichtbaar is.

Wanneer 'Bekijk voorkeuren' van de Complianz-plug-in geopend is, is de focus niet zichtbaar wanneer deze op de driehoekjes ligt om de tekst eronder in- of uit te klappen.

2.5. Inputmodaliteiten

2.5.1. Aanwijzergebaren

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Niet aanwezig binnen de steekproef.

2.5.2. Aanwijzerannulering

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Er is in de steekproef geen inhoud die geactiveerd wordt bij alleen een down event.

2.5.3. Label in naam

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De toegankelijke naam van de besturingselementen komt overeen met de tekst die hierin zichtbaar is.

2.5.4. Bewegingsactivering

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Niet aanwezig binnen de steekproef.

3. Begrijpelijk

3.1. Leesbaar

3.1.1. Taal van de pagina

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Op elke pagina is de taal in de html correct aangegeven met het attribuut lang=n1.

3.1.2. Taal van onderdelen

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Binnen de steekproef zijn geen zinnen of stukken tekst in een andere taal dan Nederlands aanwezig.

3.2. Voorspelbaar

3.2.1. Bij focus

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Er treden geen onverwachte contextwijzigingen wanneer elementen focus ontvangen.

3.2.2. Bij input

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Er treden geen onverwachte contextwijzigingen op bij gebruik van de website.

3.2.3. Consistente navigatie

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Navigatie-elementen op pagina's komen altijd in dezelfde relatieve volgorde terug. Ook staan ze op dezelfde plek, zoals de hoofditems bovenaan de pagina, contactformulier en een direct e-mailadres onderaan de pagina en dezelfde footeritems op het einde van de pagina.

3.2.4. Consistente identificatie

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina <https://twentsekoers.nl/werken-bij/> staat een afbeelding met daaronderin een knop met > in een cirkel. Op andere plekken op de site is in zo'n geval de hele afbeelding een klikbare link, maar hier kun je alleen op die knop klikken.

Op de pagina <https://twentsekoers.nl/project/gezond-en-zelfredzaam-ouder-worden/> staat een zwarte > in een grijze cirkel. Als je hierop klikt, klapt eronder de tekst uit. Maar op andere pagina's wordt een > in een cirkel gebruikt om een link te openen.

3.3. Assistentie bij invoer

3.3.1. Foutidentificatie

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: Er zijn geen formulieren die foutmeldingen kunnen geven.

3.3.2. Labels of instructies

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De pagina's binnen de steekproef voldoen aan dit criterium.

3.3.3. Foutsuggestie

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De pagina's binnen de steekproef voldoen aan dit criterium.

3.3.4. Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Dit soort formulieren is niet aanwezig binnen de steekproef.

4. Robuust

4.1. Compatibel

4.1.1. Parsen

Uitkomst:  Voldoende

Bevindingen: De website is opgebouwd uit correcte HTML.

4.1.2. Naam, rol, waarde

Uitkomst:  Onvoldoende

Bevindingen: Op de pagina <https://twentsekoers.nl/project/gezond-en-zelfredzaam-ouder-woorden/> kan tekst worden uitgekapt. Het element wat een functie als een knop heeft, is geen <button>-element. Vervolgens heeft de tekst die uitklapt geen `aria-expanded` eigenschappen, waardoor hulpsoftware niet weet wanneer de tekst die uitklapt zichtbaar is of niet. Hierdoor kan tekst die ingeklapt is en dus niet zichtbaar is, wel focus krijgen en voorgelezen worden.

Op verschillende plekken wordt `<button role="presentation">` gebruikt. Button is een element wat focus kan ontvangen, dus dan is `role="presentation"` niet de juiste manier om dit te verstoppen. `aria-hidden="true"` is dan een betere oplossing. Dit is bij andere knoppen wel weer gebruikt.

In het Compliantz-menu is de sluitknop een div met `role="button"`. Dit is omslachtig, maar het mag als het goed is geïmplementeerd. Maar een button moet reageren op zowel spatie als enter, deze sluitknop reageert alleen op enter. De rest van de knoppen in dit menu zijn wel <button>-elementen.

4.1.3. Statusberichten

Uitkomst:  Niet van toepassing

Bevindingen: Er zijn geen statusberichten op de pagina's binnen de steekproef.

Sample met getoetste webpagina's

1. Homepagina - <https://twentsekoers.nl/>
2. Kennisbank - <https://twentsekoers.nl/category/kennisbank/algemeen/>
3. Praatplaten - <https://twentsekoers.nl/kennis/praatplaten/>
4. Samen bouwen aan een stevige basis voor iedereen in Twente - <https://twentsekoers.nl/samen-bouwen-aan-een-stevige-basis-voor-iedereen-in-twente/>
5. Twentse Koers winnaar GemeenteDelers 2022 - <https://twentsekoers.nl/twentse-koers-winnaar-gemeentedelers-2022/>
6. Werken bij - <https://twentsekoers.nl/werken-bij/>
7. Gezond en zelfredzaam ouder worden - <https://twentsekoers.nl/project/gezond-en-zelfredzaam-ouder-words/>
8. Thema's - <https://twentsekoers.nl/themas/>
9. Ouderen - <https://twentsekoers.nl/themas/ouderen/>
10. Praatplaat mentale gezondheid (pdf) - https://twentsekoers.nl/wp-content/uploads/2024/05/DIGITAAL-TK_Thema_Praatplaat_A3_mentale-gezondheid_digitaal-1.pdf

Webtechnologie

HTML, CSS, JavaScript