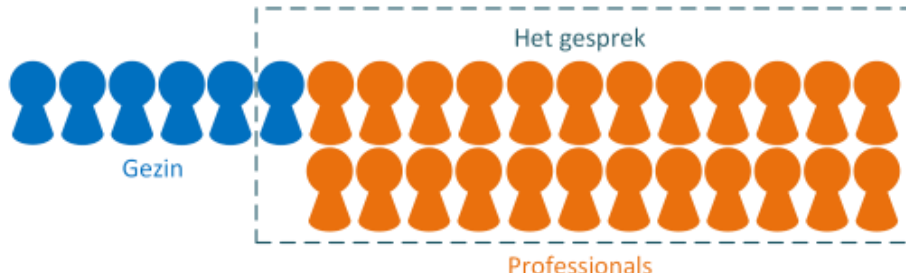


Inspiratiebijeenkomst Sociale Netwerkstrategieën (SoNeStra) Almelo 25 april 2025

1 gezin – 24 professionals

Een gezin van zes personen wordt geholpen door 24 professionals. In een overleg zitten alle professionals aan tafel met moeder. De andere vijf gezinsleden zijn niet aanwezig. De professionals hebben allen goede bedoelingen: zij willen het verschil maken! Meer professionals leidt echter tot een kleiner netwerk. Terwijl professionals tijdelijk in iemands leven zijn en het netwerk altijd aanwezig is.



Wat als professionals niet het verschil proberen te maken voor inwoners, maar als inwoners zelf het verschil kunnen maken?

Wat is SoNeStra?

Werken vanuit Sociale NetwerkStrategieën brengt drie fundamentele veranderingen teweeg die de uitgangspunten van transitie en transformatie ondersteunen:

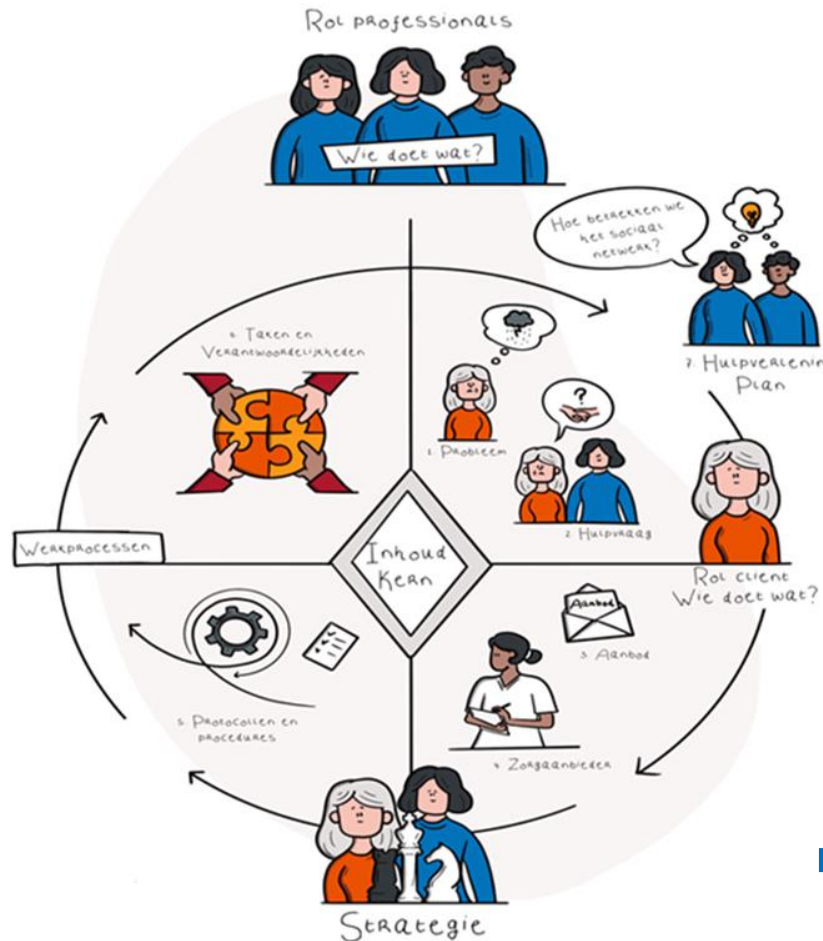
- 1) Een verschuiving van het formuleren van de hulpvraag door professionals naar de inwoners en hun omgeving.
- 2) Een kanteling van het betrekken van familie en sociaal netwerk bij het hulpverleningsplan naar het samenwerken met burgers, families en sociale netwerken vanuit hun eigen plan.
- 3) Het creëren van overeenstemming tussen praktijk, organisatie, beleid en onderzoek door het realiseren van een nieuwe samenwerking.

Pas als je anders denkt, kun je anders doen.

De professional achterhaalt de hulpvraag en stuurt bij

In het eerste denkkader van SoNeStra staat de hulpvraag centraal. Die wordt achterhaald door de professional. De cliënt beantwoordt vragen om hierachter te komen. De professional kijkt met de inwoner samen wat nodig is en bedenkt een plan. De strategie wordt gebaseerd op het beschikbare aanbod. Werkt de strategie niet? Dan voelt de professional de verantwoordelijkheid om bij te sturen.

Dit is herkenbaar, maar hoe moet het anders? En hoe zorg je ervoor dat een alternatieve oplossing wel duurzaam is?



Word jij graag gebruikt?

De kans is groot dat deze vraag een gevoel van verwarring of weerstand oproept. Maar heb jij deze vraag (indirect) wel eens gesteld?

- ☐ Hoe kunnen we het netwerk gebruiken?
- ☐ Kunnen we een vriend(in) inzetten?
- ☐ Over wie gaan we de taken verdelen?
- ☐ Welke mensen gaan we allemaal inzetten?
- ☐ Kunnen we een familielid betrekken?

Hoe jij denkt en hoe jij praat, heeft invloed op jouw gedrag en dat van de inwoner. Als jij iemand gebruikt, inzet of betreft, wie staat er dan aan de lat? Wie heeft de regie of de verantwoordelijkheid? Wie is dan de sleutelpersoon? Wie staat er centraal?

We betrekken niet de cliënt of het netwerk, maar we betrekken de professionals bij de cliënt en het netwerk.

Quote 'Wij hebben een bord bij het wijkcentrum staan, waarop staat "Wij gaan u helpen". Dat schept al verwachtingen over rollen en verantwoordelijkheden.'

Moeten we deze borden dan weghalen? Nee, helpen mag. We helpen door te faciliteren. Maar niet door meer afhankelijkheid of aanbod te creëren.

Hoe is het om in de schoenen te staan van de ander?

Een inwoner ruilt een maand met jou als consultant of coach. Welke kennis/ervaring heeft deze inwoner nu? Denk hier even over na.

Quotes *Het is lopende band werk.*

Er wordt snel in oplossingen gedacht.

Waarom doen ze zo moeilijk?

De juiste hulp regelen is niet zo simpel.

Het systeem is leidend.

Ze moeten wel heel veel weten.



Nu zijn de rollen omgedraaid. Welke kennis/ervaring doe jij op als je een maand ruilt met de inwoner? Denk weer een even na. Wat komt er nu in je op?

Quotes *Wat kan een leven ingewikkeld zijn.*

Waarom moet ik m'n verhaal zo vaak doen?

Angst dat de regie wordt overgenomen.

Straks staat mijn verhaal in systemen opgeslagen.

Opluchting dat ik word geholpen.

Wat doet het met jouw denkkader als je de tijd neemt om nieuwsgierig te zijn naar de ander?

Van probleem naar verhaal

In het tweede denkkader van SoNeStra staan de perspectieven van de cliënt en diens netwerk op de situatie centraal. Het gaat niet om de hulpvraag van de inwoner, maar om het verhaal van de inwoner en de mensen erom heen. Wat is de situatie? Wie heeft er last? Wat is ieders kijk?

Het netwerk zijn alle personen die een perspectief hebben op de situatie nu. Niet alleen de personen die nu een rol spelen.

De inwoner en het netwerk bepalen hun eigen koers en maken samen een plan. De professional faciliteert en heeft een aanvullend perspectief. Ze sturen zelf bij wanneer dit nodig is.

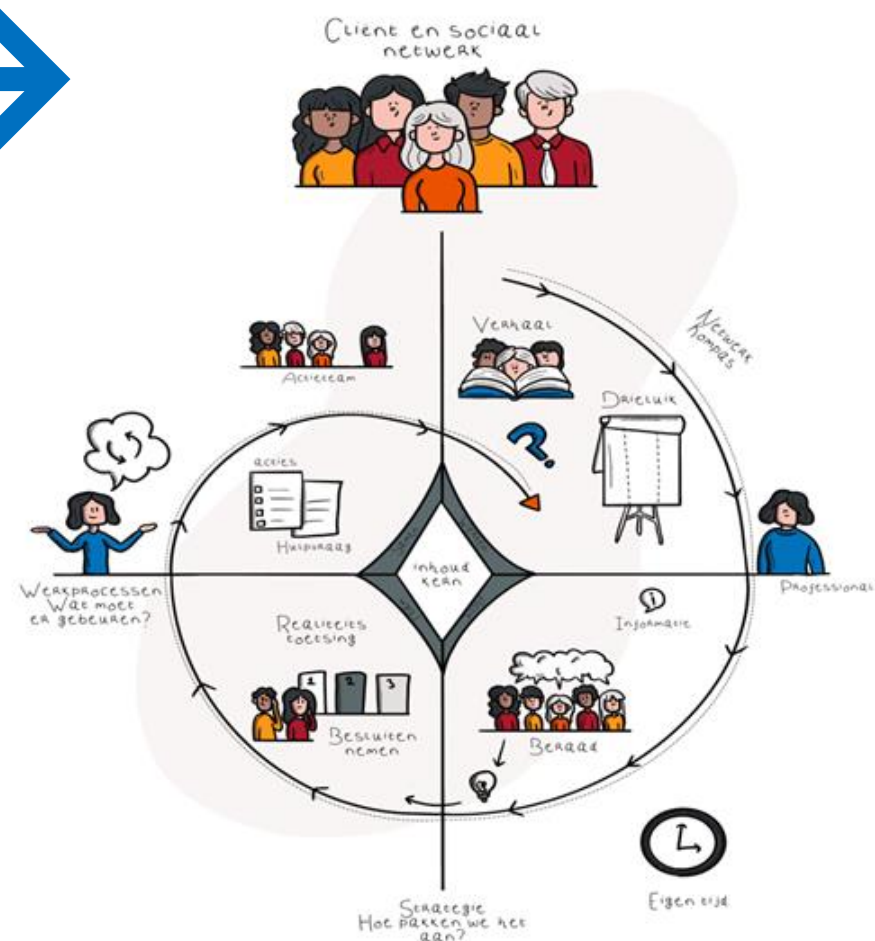
Quote

> 'Wat als je dit doet en het gaat mis?'

'Wat als je het niet doet?' <

Wat gebeurt er als de inwoner, het netwerk en het verhaal centraal staan? Eerst wordt bepaald wie wat kan en wil doen. Daarna wordt gekeken waar professionals eventueel nog bij betrokken moeten worden. Pas dan wordt gekeken welk aanbod er is en wat dit kost.

In het midden staat de kern: daar waar het omgaat. De financiën bepalen het kader, maar zijn niet leidend.



Wat maakt SoNeStra anders?

SoNeStra is geen methode maar een gedachtegoed. Een nieuw kader leidt tot gedachteverandering en leidt tot gedragsverandering. Het doel is om de kloof tussen de leefwereld van inwoners en de systeemwereld van organisaties, beleid en onderzoek te verkleinen, zodat inwoners hun leven kunnen leven en de systeemwereld dit mogelijk maakt.