

Monitoring van de pilot logeerzorg.

Januari t/m juni 2025

11-09-2025

Sanne Warta

s.warta@kennispunttwente.nl

Petra ter Denge

p.terdenge@kennispunttwente.nl

Opdrachtgever

Twentse Koers

T.a.v. Loes Heerts

l.heerts@twentsekoers.nl

kennispunt
twente

Inleiding

De druk op mantelzorgers neemt steeds verder toe. Het is van belang dat mantelzorgers de ruimte krijgen om op adem te komen, zodat zij in staat blijven de zorg voor hun naaste vol te houden. Een manier om hen hierin te ondersteunen is respijtzorg, waarbij de zorgtaken tijdelijk worden overgenomen. Een specifieke vorm van respijtzorg is logeertzorg. Bij logeertzorg verblijft de zorgvrager enkele dagen of weken op een woonzorglocatie, waardoor de mantelzorger tijdelijk wordt ontlast van de dagelijkse zorg. Deze vorm van ondersteuning biedt mantelzorgers de kans om even op adem te komen, op vakantie te gaan of noodzakelijke persoonlijke verplichtingen, zoals een operatie, na te komen.

Sinds februari 2024 loopt in Twente de pilot Planbare Logeertzorg, een gezamenlijk initiatief van het zorgkantoor Menzis, de 14 Twentse gemeenten en vijf zorgorganisaties: Carintreggeland, TriviumMeulenbeltZorg, ZorgAccent, Zorggroep Sint Maarten en Liberein. Deze pilot richt zich op het tijdelijk verlichten van de druk op mantelzorgers en biedt logeerbedden voor zowel zorgvragers met psychogeriatrische (PG) problematiek als lichte somatische problematiek. Voor zwaardere somatische problematiek wordt in overleg naar passende mogelijkheden gekeken. Planbare logeertzorg, gefinancierd vanuit zowel de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) als de Wet langdurige zorg (Wlz), is uniek door het planbare karakter en de samenwerking tussen de betrokken partijen.

Om het verloop en de resultaten van de pilot te evalueren, voert Kennispunt Twente gedurende de pilotperiode een onderzoek uit. Dit rapport bevat de resultaten van de pilot, gemeten over de periode januari t/m juni 2025. De inzichten uit deze rapportage vormen een belangrijk uitgangspunt voor het vervolg van de pilot en de structurele implementatie van logeertzorg in Twente.

Onderzoeksmethoden

In het onderzoek is gebruik gemaakt van verschillende gegevensbronnen. Deze worden hieronder kort toegelicht.



Het opvragen van gegevens bij verschillende partijen

Er zijn registratieformats opgevraagd bij de deelnemende zorgorganisaties om aanvragen en plaatsingen te volgen. Alerta heeft gegevens aangeleverd om de bedbezetting te kunnen bepalen. Daarnaast wordt er data over het aantal Wmo logeertzorgcliënten uit de Twentse Monitor Sociaal Domein (TMSD) van Kennispunt Twente gehaald en wordt data over Wlz logeertzorgcliënten aangeleverd door Menzis. Dit alles heeft betrekking op het 1e en 2e kwartaal van 2025.

Leeswijzer

Eerst worden algemene gegevens over de pilot gepresenteerd, namelijk aantal cliënten dat gebruik maakt van logeertzorg, het aantal aanvragen en plaatsingen. In de volgende twee pagina's is verdiepende informatie opgenomen over ligdagen en bedbezetting, redenen van niet plaatsen van aanvragen, het soort bed dat wordt ingezet, de duur van aanvragen en achterliggende problematiek.

Figuur 1: Het aantal unieke logeercliënten naar Wlz en Wmo per gemeente

	Wlz cliënten	Wmo cliënten
Almelo	10	3
Borne	2	1
Dinkelland	0	0
Enschede	3	0
Haaksbergen	0	0
Hellendoorn	3	1
Hengelo	1	0
Hof van Twente	3	1
Losser	1	0
Oldenzaal	0	0
Rijssen-Holten	0	0
Tubbergen	0	0
Twenterand	0	1
Wierden	0	1
Totaal	23	8

Figuur 2: Het aantal aanvragen en plaatsingen per organisatie

	Aantal aanvragen	Aantal geplaatst	Niet geplaatst	Geannuleerd	Onbekend
CR	6	4	2		
Liberein	8	5	2	1	
TMZ	44	24	3	1	16
ZorgAccent	17	9	7		1
ZSM	13	12	1		
Totaal	88	54	15	2	17

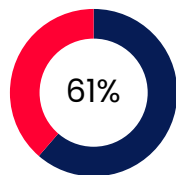
Toelichting

De gegevens van figuur 1 zijn afkomstig uit data van Menzis (Wlz) en de Twentse Monitor Sociaal Domein (TMSD; Wmo). Het geeft het aantal unieke cliënten weer dat volgens deze bronnen gebruik heeft gemaakt van logeertzorg, per gemeente waar de cliënt woont. Een cliënt kan vaker gebruik hebben gemaakt van logeertzorg, maar wordt in dit overzicht 1x geteld. Het gaat hierbij alleen om gedeclareerde zorg, nog niet gedeclareerde zorg blijft buiten beeld.

De gegevens uit figuur 2 zijn verkregen met registratieformats die de deelnemende zorgorganisaties invullen. Dit wordt geregistreerd per aanvraag. Bij de aantallen in de figuur is het aantal aanvragen geteld, niet het aantal cliënten dat een aanvraag heeft gedaan of is geplaatst. Sommige cliënten hebben vaker aanvragen gedaan. Cliënten die structureel gebruik maken van logeertzorg worden per aanvraag geteld, indien dit per aparte aanvraag geregistreerd is. Alle aanvragen die in het 1e en 2e kwartaal zijn gedaan worden geteld, ongeacht of de logeertzorg in dit kwartaal plaatsvindt of later in het jaar. Wanneer de aanvraagdatum onbekend is, wordt deze ook meegeteld in de rapportage. Bij verschillende zorgorganisaties is een aanvraagdatum buiten de looptijd van de pilot geregistreerd. Dit wordt als onbekend gezien en dus wel meegeteld in figuur 2. Doordat in figuur 1 unieke cliënten worden geteld en in figuur 2 het aantal aanvragen, wijken de aantallen van elkaar af.

Bij de gegevens uit de registratieformats van Liberein geldt de volgende toevoeging. De gegevens uit kwartaal 1 zijn niet terug te vinden in de aanlevering van kwartaal 2. Mogelijk is toen gestart met een nieuw format, los van de eerdere registratie. De organisatie kan dit niet meer achterhalen. Daarom is in deze rapportage aangenomen dat het om een nieuw registratiemoment gaat, en zijn beide aanleveringen samengevoegd. Het gebruik van meerdere, niet op elkaar aansluitende formats vergroot het risico dat gegevens verloren zijn gegaan. Opvallend is dat er geen aanvragen zijn geregistreerd in maart en april. Het is onduidelijk of dit klopt of het gevolg is van ontbrekende registratie.

Figuur 3: Aanvragen en plaatsingen



van de aanvragen is
succesvol geplaatst

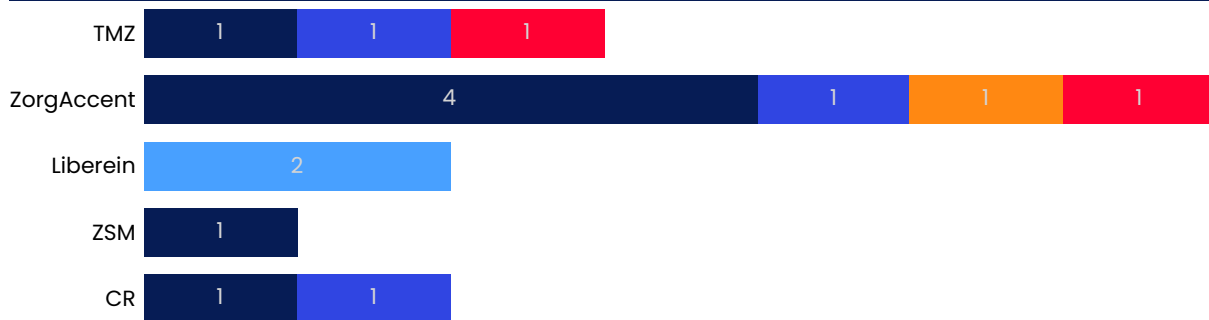


Ligdagen

Wlz: 489 dagen

Wmo: 124 dagen

Figuur 4: Reden niet plaatsen aanvragen (n=15)



- Persoonlijke redenen (o.a. cliënt/mantelzorger zien het niet zitten, locatie niet gewenst, omstandigheden aanvraag gewijzigd)
- Geen (passend) bed beschikbaar
- De aangeboden zorg is niet passend bij de hulpvraag
- Medische redenen (o.a. reguliere opname, crisisopname, overlijden)
- Anders

Figuur 5: Percentage bedbezetting (aantal dagen dat een bed bezet is)

Lib	Arienshuis	61%
TMZ	Theresia Hof	54%
	Bellinckhof	64%
ZA	Liefferdinck	19%
	Stadskwartier	19%
CR	Humanitas	32%
ZGSM	Bloemenhof	69%

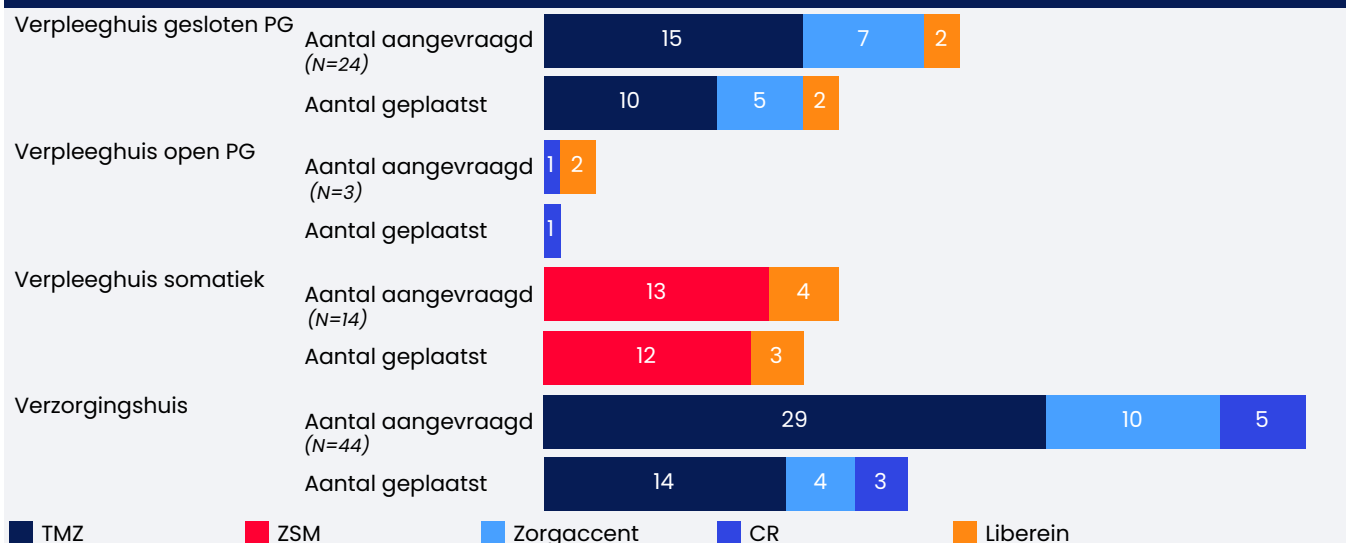
Het bed Stadskwartier is beschikbaar sinds 14-4-2025, alle andere bedden zijn al het hele jaar beschikbaar.

Toelichting

Het percentage aanvragen dat succesvol is geplaatst (figuur 3a) is gebaseerd op de registratieformats, het aantal ligdagen (figuur 3b) is gebaseerd op de Twentse Monitor Sociaal Domein (Wmo) en data van Menzis (Wlz). De redenen voor het niet plaatsen van aanvragen (figuur 4) zijn afkomstig uit de registratieformats.

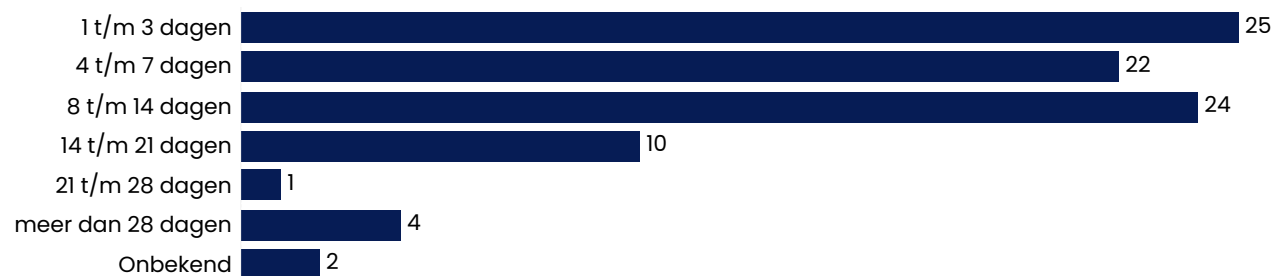
Figuur 5 is gebaseerd op data van Alerta over de bedbezetting. Deze data geeft aan op welke dagen iemand verbleef op een bed. Er is bewust gekozen om hiervoor data van Alerta te gebruiken. De registratieformats die de zorgorganisaties gebruiken zijn namelijk niet ingericht op het bepalen van de bedbezetting. Wel wordt hierin bijgehouden hoeveel dagen een aanvraag betreft. Deze data kan afwijken van de data van Alerta. Overigens is bij Kennispunt Twente niet bekend hoe accuraat de data van Alerta zelf is. De manier van bijhouden (handmatig in Excel) is erg foutgevoelig. Bij de interpretatie van de gegevens moet daar rekening mee worden gehouden.

Figuur 6: Aanvragen en plaatsingen naar type bed



Bij 2 verpleeghuis PG bedden en 15 verzorgingshuisbedden is de plaatsing onbekend.

Figuur 7: Aangevraagde verblijfsduur



Figuur 8: Indicaties en zorgwaartepakketten van aanvragen

VV5	29
Wmo	15
LG4	13
VV6	13
VV4	2
VV7	1
Anders	1
Onbekend	14

Toelichting

In figuur 5 is een onderscheid gemaakt tussen verschillende typen bedden: in een verzorgingshuis, in een verpleeghuis somatiek en in een verpleeghuis gesloten PG. Er zijn per organisatie verschillende bedden beschikbaar op verschillende locaties:

- TMZ: 2 bedden, één bed verzorgingshuis (locatie Theresia Hof) en één bed verpleeghuis gesloten PG (locatie Meulenbelt)
- Carintreggeland: één bed verzorgingshuis (locatie Humanitas)
- Zorgaccent: één bed verzorgingshuis (locatie Liefderdinck), één bed verpleeghuis somatiek (locatie Stadskwartier)
- Liberein: één bed verzorgingshuis (locatie Ariënhuis) en één variabel bed (type bed en locatie is flexibel)
- Zorggroep Sint Maarten: één bed verpleeghuis somatiek (locatie Bloemenhof)

De gegevens uit figuur 6, 7 en 8 komen uit de registratieformats van zorgorganisaties en kijken dus op het niveau van de aanvraag en niet op het niveau van een cliënt. Eén cliënt kan meerdere aanvragen hebben gedaan.