

Samenwerkingskracht Mantelzorgers

Een ontwerpend onderzoek naar het versterken van de samenwerkingskracht van en tussen werkende mantelzorgers, en tussen de werkende mantelzorger en de werkgever

Saxion Hogeschool: Lectoraat Social Work, Lectoraat Smart Health, Lectoraat Industrial Design
Twentse Koers & Universiteit Twente: Interaction Design

Het project wordt gesubsidieerd vanuit de Regio Deal Twente.

Scoping review

Voorlopige resultaten

Met een scope review is de reikwijdte en omvang van onderzoek naar mantelzorgen in kaart gebracht

Mantelzorger: Meestal vrouw en de partner of kind van de zorgvrager.

Zorgvrager: Voornamelijk vanwege kanker of dementie.

Interventies: Veel technologische, psychosociale interventies, daarnaast ook ondersteuning in de vorm van informatie en peer support.

3408
abstracts
75 papers

Interviews

Voorlopige resultaten

5 werkgevers

10
werkende
mantelzorgers

Ondersteuning van werkende mantelzorgers onderling lijkt weinig behoefte naar te zijn

Er is wél behoefte aan ondersteuning van de relatie tussen de werkende mantelzorger en werkgever.

Flexibiliteit op werk is belangrijk om werk en mantelzorg te combineren.

Vaak is werk ook nog belangrijk voor een mantelzorger, en stopt zij liever tijd hierin dan bijvoorbeeld haar eigen huishouden.

Werkgevers hebben niet altijd zicht op wie er mantelzorg verleent.

Wanneer er op tijd wordt gecommuniceerd over mantelzorg kan de werkgever meer regelen op momenten dat de belasting acuut hoger is.

Survey

189
werkende
mantelzorgers

87% vrouw

Grootste groep: 45-64 jaar oud

53% is dochter of zoon

51% ervaart hoge druk, 32% ervaart matige druk

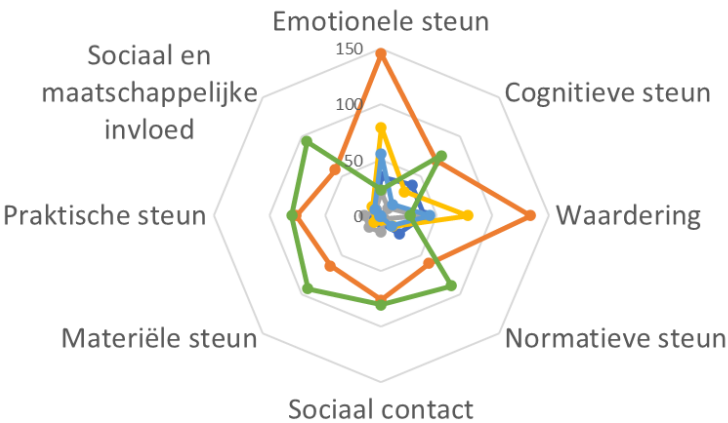
Verband tussen ervaren druk en aantal uur aan zorg verlenen

Voornamelijk behoefte aan emotionele steun en waardering van familie en vrienden.

23/96 van de mantelzorgers die hoge druk ervaren geven aan cognitieve steun te willen ontvangen van hun leidinggevende,

Ontvangen

- Andere mantelzorgers
- Burens
- Leidinggevende
- Familie of vrienden
- Collega's
- Nvt



Co-design

In de volgende fase van het project gaan we met én verdiepende co-design sessies met werkende mantelzorgers én met citizen research op straat in op de specifieke behoeftes van werkende mantelzorgers en gaan we samen met hen en de mensen op straat oplossingen bedenken.

Wanneer ben je mantelzorger?

Hoe kunnen we de pieken verlagen?

Verandering gezondheid

Verandering woonsituatie

Langzaam afnemende gezondheid

Hoge druk
Lage/ matige druk

Wanneer deel je het met je leidinggevende?

Hoe heb je zicht op mantelzorgers als bedrijf?

Hoe herken je wanneer het teveel wordt?